

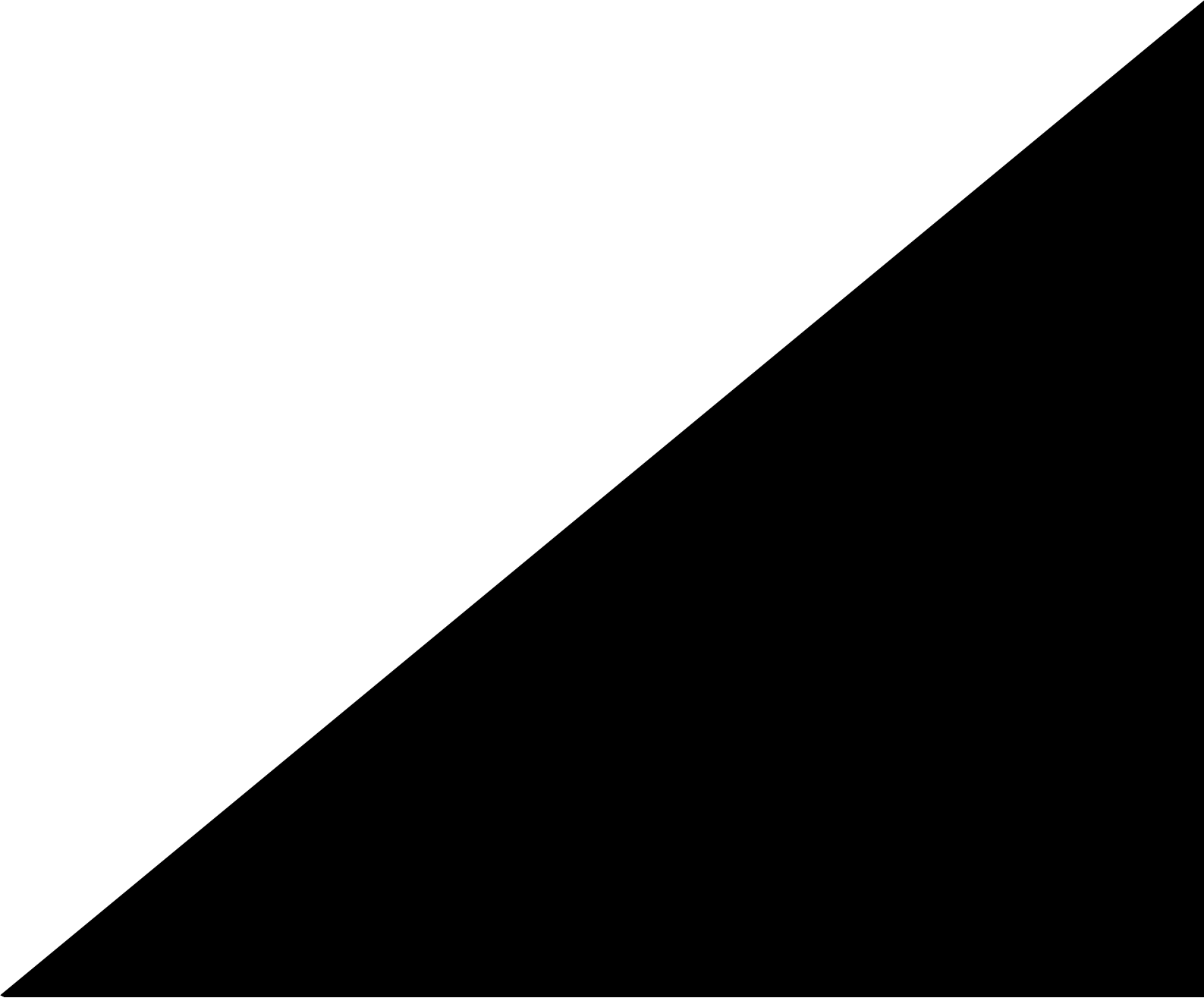


Accesso remoto e tele-intervento:
programma formativo



Un programma di formazione all'avanguardia che permette di aggiornare lo staff con le competenze più innovative.

I corsi includono diversi formati di apprendimento:

- **Lezioni in aula**
 - **Lezioni online**
 - **Simulazioni**
 - **Attività pratiche**
 - **Test**
- 

Introduzione

Il programma fornisce ai partecipanti la capacità di performare in autonomia un intervento con supporto a distanza.

Le problematiche tipiche di funzionamento vengono affrontate alternativamente sia dal punto di vista tecnico/installatore, che da quello dell'operatore di ufficio/sede, in modo da efficientare l'interazione e la cooperazione da remoto.

I discenti che frequentano il corso in presenza potranno esercitarsi su quadri elettrici presenti in produzione accedendo alle gru della nuova serie T.



Metodo di apprendimento

La sala training è dotata di quadri elettrici, collegati alla rete elettrica trifase nonché a motori ed encoder.

Senza poter vedere quadri/motori il tele-interventista, dovrà comunicare telefonicamente, come in un reale intervento da remoto.

Metodo di insegnamento:

1. Lezioni in aula
2. Interventi da remoto
3. Discussioni di gruppo
4. Analisi di varie casistiche
5. Simulazioni dei più comuni errori di procedura e/o difetti
6. Esame di fine corso
7. Valutazione finale
8. Rilascio di attestato



Durata ed articolazione

La durata del corso di formazione è di **24 ore totali**, suddivise in **3 giornate**. Le lezioni inizieranno alle ore 8:00 e termineranno alle ore 17:00 con un'ora (12.00/13.00) di pausa pranzo. Si prega di fare riferimento all'allegato III per il dettaglio del programma.

Costi del servizio

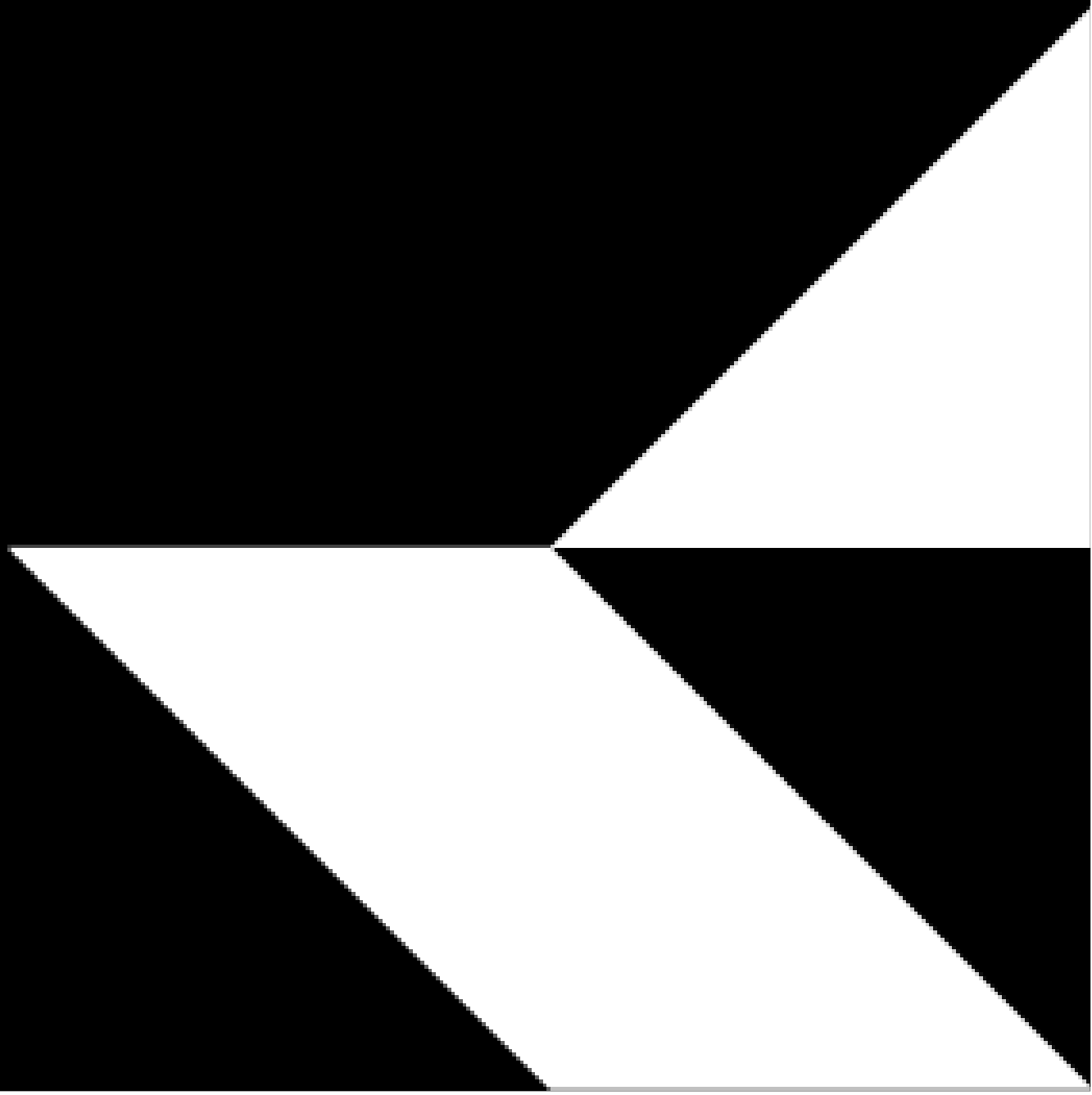
L'offerta formativa prevede diversi **pacchetti formativi** che variano in base alla tipologia di corso che si desidera sottoscrivere. Per scegliere la soluzione più idonea per la tua Azienda consultare l'Allegato I "Pacchetti di formazione sui prodotti" e selezionare l'opzione più opportuna.

Iscrizione

Per iscriversi al programma formativo si prega di compilare l'Allegato II: **"Modulo d'ordine"**.



Docenti e relativi contatti



Fabio Fabbris

Tecnico Service

f.fabbris@raimondicranes.com

Con più di 20 anni di esperienza nel settore delle gru, Le conoscenze di Fabio Fabbris nell'ambito dell'industria delle gru derivano dalla sua cooperazione con Raimondi Cranes e, prima, da un altro importante produttore.

Le sue competenze comprendono l'istruzione e la certificazione di tecnici esterni internazionali su prodotti e procedure operative durante montaggio, smontaggio e manutenzione ordinaria e straordinaria.



Andrea Visconti

Ing. Senior Automazione

a.visconti@raimondicranes.com

Con più di 10 anni di esperienza nel settore dell'automazione industriale, Andrea Visconti è un progettista elettrico, specialista VDF, per sistemi di automazione industriale.

Andrea opera come supervisore durante le fasi di assemblaggio e commissioning, nonché come tecnico specializzato in assistenza post-vendita da remoto.



Antonio Di Lillo

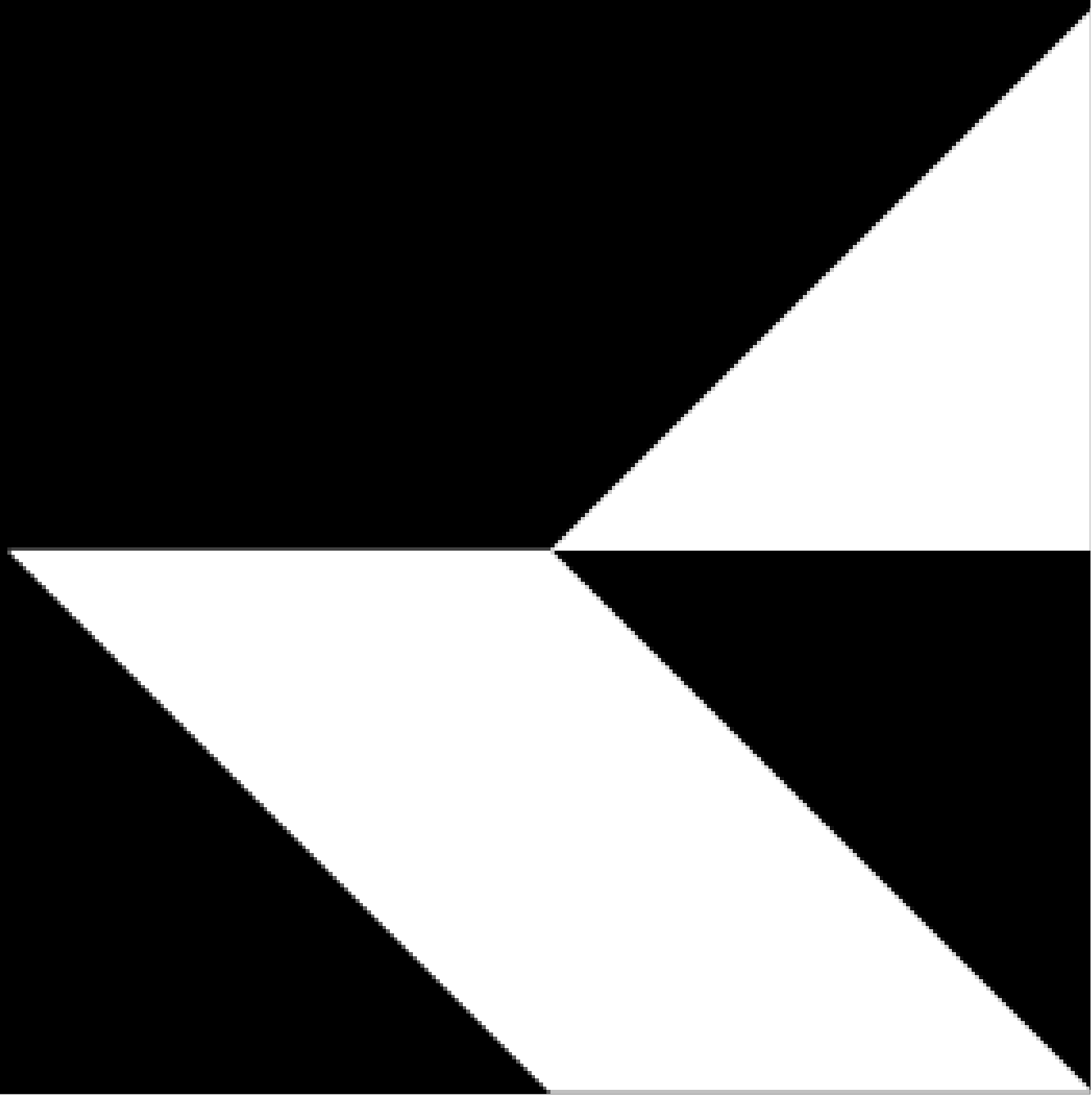
Ing. Softwarista

a.dilillo@raimondicranes.com

Antonio Di Lillo ha più di 10 anni di esperienza come sviluppatore software. Si occupa di architettura SW, interfacce di input/output e sistemi di comunicazione tra PLC e dispositivi collegati ad esso.



Pacchetti formativi



Fees

NO.	NOME PACCHETTO	FORMAT	NO. PERSONE	PREZZO
1	BASIC	IN PRESENZA	1	650,00 €
2	BASIC	IN PRESENZA	2	1.100,00 €
3	BASIC	IN PRESENZA	3	1.500,00 €
4	COUNTRY	IN PRESENZA	1	1.200€
5	COUNTRY	IN PRESENZA	2	2.100 €
6	COUNTRY	IN PRESENZA	3	3.200 €
7	REMOTE	ONLINE	1	400,00 €
8	REMOTE	ONLINE	2	700,00 €
9	REMOTE	ONLINE	3	900,00 €
10	REMOTE+DISPENSE	ONLINE	1	700,00 €
11	REMOTE+DISPENSE	ONLINE	2	1.300,00 €
12	REMOTE+DISPENSE	ONLINE	3	1.900,00 €

Descrizione

Basic Include: costi di formazione, pranzo, kit di benvenuto e attestato di frequenza.

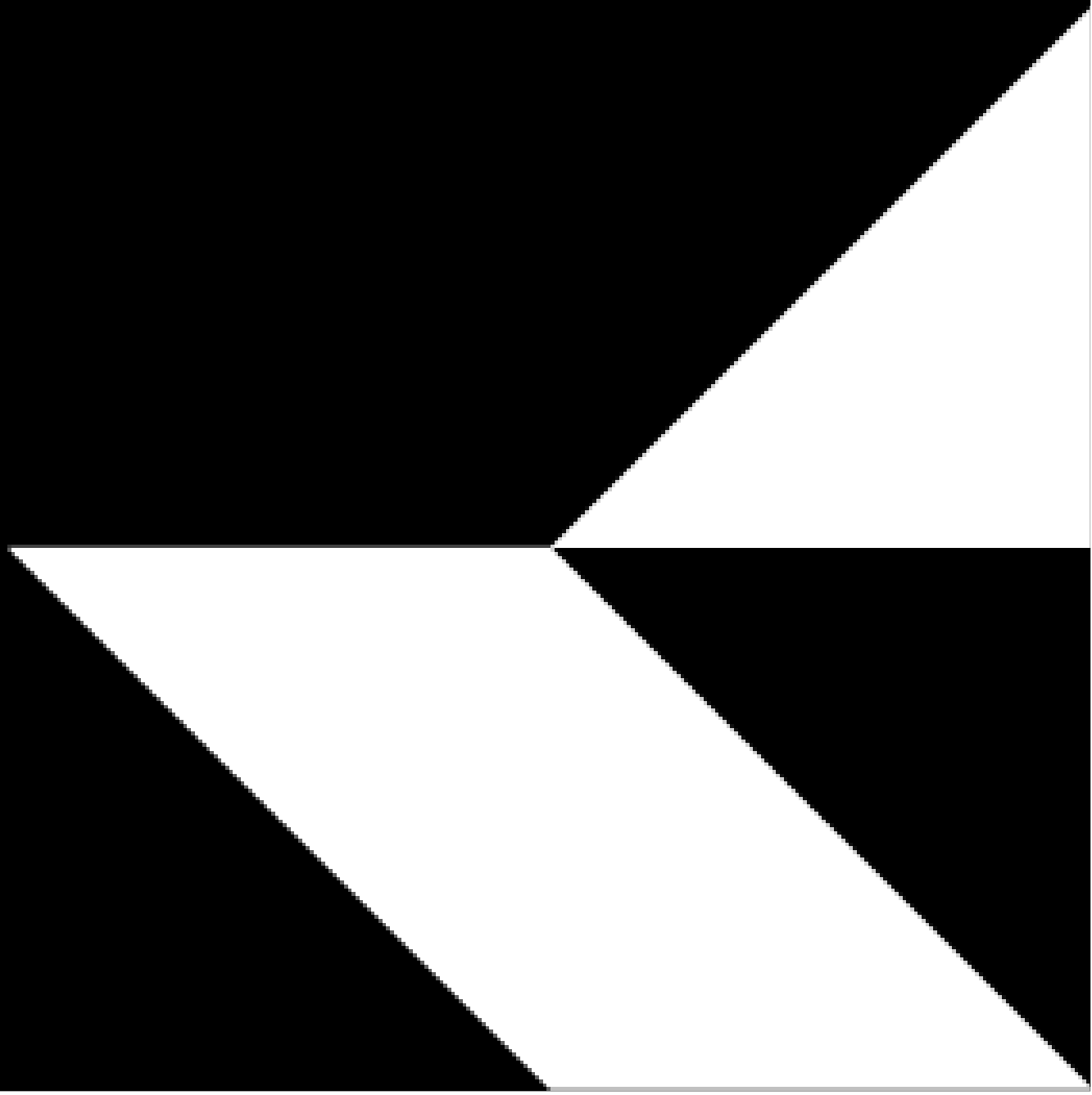
Country Include : costi di formazione, ***hotel, pranzo, cena, trasferimenti per tutto il periodo, kit di benvenuto e attestato di frequenza.

Remote Include : formazione a distanza attraverso piattaforma Teams e attestato di frequenza in formato digitale.

Remote + Dispense Include : formazione a distanza attraverso piattaforma Teams, dispense create dai docenti in formato cartaceo e digitale, kit di benvenuto e attestato di frequenza in formato originale

ALLEGATO I

Modulo d'ordine



Si prega di compilare il seguente modulo considerandone uno per ogni partecipante.

NOME AZIENDA: _____

NOME: _____

COGNOME: _____

DATA DI NASCITA: _____

RUOLO: _____

PACCHETTO SCELTO: BASIC COUNTRY

ONLINE + DISPENSE ONLINE

NUMERO DI TELEFONO: _____

INDIRIZZO MAIL: _____

DATA

FIRMA

Per favore restituire i moduli firmati a k.bertani@raimondicranes.com

Assicurazione

Raimondi Cranes declina ogni responsabilità per incidenti e/o malattie che potrebbero verificarsi durante i corsi di formazione. Chiediamo pertanto, di munire i partecipanti di assicurazione e relativi certificati assicurativi contro qualsiasi tipo di rischio.

Materiale richiesto

In presenza: calzature antinfortunistiche

Online: PC con connessione ad internet

Metodo di pagamento

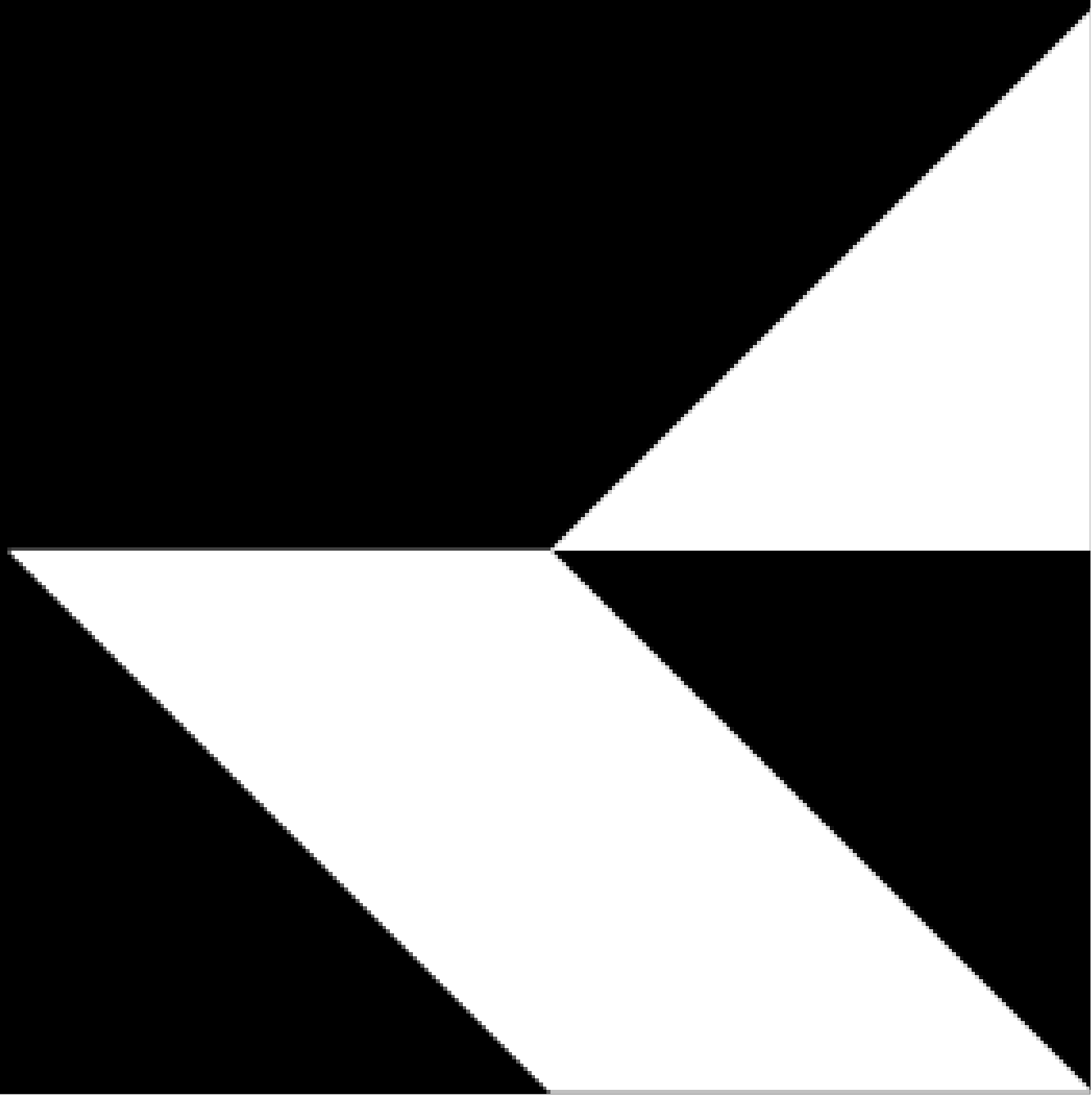
Anticipato alla conferma della partecipazione tramite suddetto modulo

Cancellazione

In caso di cancellazione, prego informare tempestivamente il Centro di Formazione per evitare addebiti extra.

ALLEGATO II

Programma del Corso



Agenda

ORARI	GIORNO 1	GIORNO 2	GIORNO 3
08.00-10.00	Presentazione corsi Visita stabilimento*	Simulazione logica macchine serie T e preparazione al troubleshooting	"Raimondi Web" il portale web delle gru
10.00-10.15	pausa caffè	pausa caffè	pausa caffè
10.15-12.00	Introduzione serie T	Simulazione calibrazione gru	Conclusioni e ripasso
12.00-13.00	pranzo	pranzo	pranzo
13.00-15.00	Presentazione aule, simulatore e introduzione del display	Sessione inverter	Test finale e correzione
15.00-15.15	pausa caffè	pausa caffè	pausa caffè
15.15-17.00	Funzionalità display cabina	Accesso remoto e "Magic Box"	Consegna attestati

*Solo in presenza.

Pianificazione indicativa.

Il planning definitivo seguirà una settimana prima dell'inizio del corso



Feedbacks

Alcuni commenti rilasciati in anonimo dai partecipanti dei primi due corsi di formazione:

Eccellenti spiegazioni tecniche dettagliate e ottima possibilità di confrontarsi su problematiche concrete con esperti del settore.

Le esperienze concrete dei tecnici Raimondi sono state un valore aggiunto

Buon connubio tra teoria e pratica, con la possibilità concreta di vedere come agisce il nuovo sistema di controllo

Corso esaustivo, tecnico e dettagliato! notevoli le innovazioni a livello di software



www.raimondi.co



Raimondi Cranes ha sede ad Arluno, Milano, Italia

Via Donatori Volontari del Sangue, 100 | 20004 Arluno Milan, Italy |
+39 02 8970 8610 | info@raimondicranes.com